



İSTANBUL SANCAKTEPE

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİLİK Yönetim Sistemi RAPORU

2024

Rapor Tarih: 03.01.2025

Rev. Tarih: 10.01.2025

Rev. No: 01

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarih: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarih: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885
Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİLİK MESAJI

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

2024 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE TARİHÇESİ

Sancaktepe, ilk çağlardan itibaren mesire alanları ve yazlık saraylarıyla ön plana çıkmıştır. Bölgedeki en eski yapı, Bizans İmparatorları I. Tiberius Konstantinos (578-582) ve Mavrikios (582-602) döneminde inşa edilen Damatris Yazlık Sarayı'dır. Damatris Sarayı, adını tarım tanrıçası Demeter'den almıştır. Bugün bu sarayın kalıntıları Samandıra sınırları içinde yer almaktadır.

Türkler, bölgeye ilk defa VII. yüzyılın başlarında, Avar Türkleri'nin İstanbul'u kuşatması sırasında gelmiştir. IX. yüzyıldan itibaren ise Bizans topraklarında Türklerin yoğun olarak görülmeye başlamasıyla Üsküdar'a kadar ilerlemişlerdir. Ancak, bölgede kalıcı yerleşim Osmanlı Beyliği'nin ortaya çıkışından sonra gerçekleşmiştir. Bugünkü Sancaktepe bölgesi, 1328 yılında Orhan Gazi'nin Samandıra'yı fethetmesiyle Türklerin eline geçmiştir. Sancaktepe'yi oluşturan iki ana unsur, Samandıra ve Sarıgazi'dir.

Samandıra, köklü bir yerleşim yeridir. Sarıgazi Köyü'nün ise İstanbul'un fethinden sonra kurulduğu rivayet edilmektedir. Fethedilen Sarı Kadı isimli bir kişiye, bu bölge mülk olarak verilmiş ve burada bir yerleşim alanı oluşmuştur.

Cumhuriyet döneminde, 1970'lere kadar Sancaktepe sakin bir dönem geçirmiştir ve sosyokültürel anlamda önemli bir değişiklik olmamıştır. Bu tarihlerden sonra, tarımsal üretimden sanayi üretimine geçişin hızlanmasıyla birlikte kırsal kesimden kentlere doğru yoğun bir göç dalgası başlamıştır. Göç, özellikle İstanbul ve diğer büyük şehirlere yönelmiştir. Bugünkü Sancaktepe ilçesi, Kocaeli ve İstanbul gibi yoğun göç alan iki büyük şehrin arasında yer aldığı için bu göç hareketlerinden en çok

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885

Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCaktepe

etkilenen yerlerden biri olmuştur. Sanayi faaliyetlerinin gelişmesiyle birlikte bölgeye göç hala artarak devam etmektedir.

Bu sosyal ve ekonomik değişimlerin bir sonucu olarak, 2008 yılında idari bir düzenlemeyle Ümraniye ilçesine bağlı Sarıgazi ve Yenidoğan beldeleri ile Kartal ilçesine bağlı Samandıra beldesi birleştirilerek Sancaktepe adı altında yeni bir ilçe oluşturulmuştur.

Türkiye İstatistik Kurumu 2023 verilerine göre 492.804 nüfusa sahip olan Sancaktepe, İstanbul'un önemli ilçelerinden biri haline gelmiştir. Şanslı coğrafyası, doğal güzellikleri ve zengin tarihi mirası ile cazip bir yerleşim yeri olma özelliğini artırarak devam ettirmektedir.

SAMANDIRA YAZLIK SARAYI (DAMATRİS SARAYI)

Bizans İmparatorları II. Maurikios ve Tiberius (578-602) döneminde Samandıra'da inşa edilen Damatris Sarayı, boyutları ve özellikleri açısından Bizans'tan günümüze ulaşan en önemli yapılardan biri olarak görülmektedir. Sarayın adı, Samandıra'nın tarihteki ilk ismi olan "Demeter"den gelmektedir. Yunan mitolojisinde Demeter, "Tarım ve Bereket Tanrıçası" olarak bilinir ve insanlara tarımı öğreten tanrıça olarak anılır. Saray, yapıldığı dönemde İstanbul dışında inşa edilen en büyük ve önemli eserlerden biri olmuştur. 14. yüzyılın yorgunluğuna rağmen, sarayın kalıntıları tarihe meydan okumaktadır.

Rivayete göre, Samandıra, yabani hayvan çeşitliliği sayesinde Bizans İmparatorlarının avlanma ve dinlenme için tercih ettikleri gözde mekânlardan biridir. Sarayın, dinlenme alanlarına olan ilgileriyle bilinen II. Tiberius ve Maurikios tarafından avlanma ve dinlenme amacıyla yaptırıldığı bilinmektedir. Günümüzde "Damatris Sarayı" olarak adlandırılan bu yapı, aynı zamanda İstanbul'un Anadolu'ya açılan kapısı olarak stratejik bir öneme sahipti. Anadolu seferlerinin güzergâhında yer aldığı için Bizans Ordusu'nun toplanma ve konaklama noktası olarak kullanılmıştır. İmparatorlar, başkente dönmeden önce son gecelerini burada geçirir ve haberciler imparatorun gelişi için gerekli hazırlıkları yaparlardı. Ancak 12. ve 13. yüzyıllarda saray kullanılmaz hale gelmiştir. Bugün haç biçimindeki sarnıç, sütun ve tonozlar gibi kalıntıları görülebilmektedir ve bu yapının aslında çok daha büyük bir alanı kapladığı tahmin edilmektedir.

Taş ve tuğladan yapılan bu yapıda örtüde özellikle tuğla kullanılmıştır. Taşıyıcı birimler, kemerler ve masif duvarlarda kesme taş ile tuğlanın sıralı kullanıldığı alması tekniği dikkat çekmektedir. Boyutları ve mimari özellikleri açısından Bizans'tan günümüze ulaşan en değerli eserlerden biridir. Sancaktepe ilçesinin imar planı sırasında sarayın bulunduğu bölge arkeolojik alan ilan edilmiş ve Anıtlar Kurulu, bu bölgedeki yapılaşmayı engellemek için alanı genişletmiştir. Sancaktepe Belediyesi, yapılacak arkeolojik kazılarla saray hakkında daha fazla bilgi edinmeyi ve restorasyon ile bölgeyi bir açık hava müzesine dönüştürmeyi amaçlamaktadır. Alanın genişletilerek bir yaşam merkezi haline gelmesi ve İstanbul'a kültürel miras açısından değer katması öngörülmektedir.

ABDURRAHMAN GAZİ TÜRBESİ

Abdurrahman Gazi, Osmanlı Devleti'nin kuruluşunda büyük hizmetleri olan bir komutandır ve Aydos Kalesi'nin fethinde önemli rol oynamıştır. Doğum tarihi ve yeri bilinmemektedir. Devlet hizmetine Ertuğrul Gazi zamanında başlamış, Osman Gazi ve oğlu Orhan Gazi dönemlerinde de görev yapmıştır. Osmanlı Beyliği'nin diğer önde gelen askerleri Akça Koca, Samsa Çavuş ve Konur Alp Akyazı, İzmit ve İzmit ile ilgilenirken, Abdurrahman Gazi İstanbul yakınlarındaki Bizans kalelerine akınlar düzenlemiştir. Bursa'nın fethine kadar Bizans sınırında uç beyi olarak görev yapmıştır. 1328 yılında Orhan Gazi, Aydos Kalesi'nin fethini Abdurrahman Gazi ve Konur Alp'e vermiştir. Kalenin istihkamları güçlü olduğundan, fetih süreci uzun sürmüştür. Tekfurun kızının gördüğü rüya üzerine kaleye girilerek fetih sağlanmıştır ve Orhan Gazi, tekfurun Müslüman olan kızını

Doküman NO: TRYPSRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885

Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

Abdurrahman Gazi ile evlendirmiştir. Abdurrahman Gazi, daha sonra İznik'e akınlar düzenlemiştir.

ARAP HEKİM CAMİİ

Arap Hekim Cami, Sancaktepe'nin Samandıra beldesinde yer almaktadır. Caminin yapım tarihi hakkında kesin bir bilgi bulunmamakla birlikte, Osmanlı Dönemi Kanuni Sultan Süleyman dönemine ait Üsküdar şerhiye sicillerinde Arap Hekim Cami ve vakfı ile ilgili kayıtlar olduğu belirtilmiştir. 1520-1567 yılları arasında cami ve vakıf ile ilgili 48 belgeye rastlanmıştır.

SARI KADI (SARIGAZI) MEHMET EFENDİ TÜRBESİ

Sarıgazi köyüne adını veren zatın türbesidir. Kaynaklarda Sarı Kadı'nın İstanbul'un fethine katıldığı ve bölgenin kendisine mülk olarak verildiği belirtilmektedir. Bugünkü Sarıgazi Ticaret Lisesi'nin bahçesinde türbenin yer aldığı varsayılmaktadır.

PAŞAKÖY RUM MAĞARASI

Paşaköy' deki caminin arkasında bulunan bu mağara, Milli Mücadele döneminde Rum çete ve eşkıyalarının saklanması amacıyla kullanılmıştır. Günümüzde hala varlığını korumaktadır.

Şubelerimizden Eyüpsultan Mah. Kızılay Cad. No: 25 Sancaktepe - İstanbul adresinde 28.07.2020 tarihinden beri Tryp by Wyndham ismi ile hizmet vermekteyiz. Otelimizin Sancaktepe belediyesinden 20.07.2023 tarihli U.M. 2023/264 sıra nolu konaklama tesis konulu iş yeri açma ve çalıştırma ruhsatı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığında 28.07.2022 tarihli 2022-34-2628 nolu basit konaklama turizm işletme belgesi, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığında onaylı 22.12.2023 tarihli IQR-V1-H1-00561 nolu sürdürülebilir Turizm 1. Aşama belgesi, Sancaktepe Kaymakamlığı İlçe tarım ve orman müdürlüğünden 22.07.2024 tarihli TR-34-K-276778 nolu işletme kayıt belgesi mevcuttur. Müzif federasyonun (MÜZFED-MSF) dan alınmış 27.03.2024 tarihli 2024/2023-00756 nolu 2024 yılı müzik lisans belgesi bulunmaktadır. 2009 yılında ilçe olan Sancaktepe; muhteşem camiler, büyük alışveriş merkezleri ve çok daha fazlasıyla zengin bir tarihe, kültüre ve eğlence olanaklarına sahiptir. İster iş ister tatil amaçlı seyahat ediyor olun, otelimiz Ataşehir ve Ümraniye gibi ticari ve endüstriyel bölgelerin yanı sıra harika bir manzaraya sahip Pendik marinası Marintürk'e kolayca ulaşabileceğiniz bir konumdadır. Tesisimizde 140 oda, 1 kapalı yüzme havuzu, 2 hamam, 2 buhar odası, 1 otopark, 1 kahvaltı salonu 3 toplantı salonu ve 1 adet çok amaçlı 500 kişi kapasitesi salonu mevcuttur. Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı (SAW) araçla kısa bir mesafededir. Tryp By Wyndham İstanbul Sancaktepe, Bağdat Caddesi hedefine 15 dakikalık sürüş mesafesinde olmanızı sağlar. İstanbul'un Bereketzade Ali Efendi Camii (3, 8 km) ve Yavuz Selim Camisi (3, 8 km) , Samandıra Veysel Karani Camisi (0, 7 km) ve Sancaktepe Bilim Merkezi (0, 3 km) uzaklıktadır. Misafirler bir şeyler atıştırmak için 2 restoran arasından birini tercih edebilir ve derin doku masajı, vücut sargısı veya yüz bakımı ile kendilerini şımartmak için spa merkezini ziyaret edebilir. Kapalı havuz, havuz kenarı barı ve spor salonu diğer öne çıkan özellikler arasındadır. Bar, Havuz, Bağlantılı odalar mevcut, Havaalanı transferi, Sigara içilebilir/içilmez, Spa, Spor salonu, Klima, Ücretsiz otopark, Çamaşırhane, 7/24 açık resepsiyon, Ücretsiz kablosuz internet, Restoran vb. hizmetler verilmektedir. Tesisimizde 140 oda, 1 kapalı yüzme havuzu, 2 hamam, 2 buhar odası, 1 otopark, 1 kahvaltı salonu 3 toplantı salonu ve 1 çok amaçlı 500 kişi kapasitesi mevcuttur. Sancaktepe şubemiz için 18.07.2024 tarihinde 2024124572 sayılı başvuru ile e-devlet üzerinden turizm işletme başvurusu yapmış bulunmaktayız. T.C. Kültür ve Turizm

Doküman NO: TRYPSRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885

Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

Bakanlığından sürdürülebilir Turizm 3. Aşama başvurusu yapılmıştır.

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİLİK POLİTİKASI

TRYP BY WYNDHAM olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

Yasal Düzenlemeler

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE, tüm hizmetlerini ve diğer faaliyetlerini ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

Referans:

UYG.FR.01 - Tablo-3-Uygunluk-yukumlulukleri-Listesi

İnsan Hakları

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Otelimiz çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır.

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE, personelin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülüklerini yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.

Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE için Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885

Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

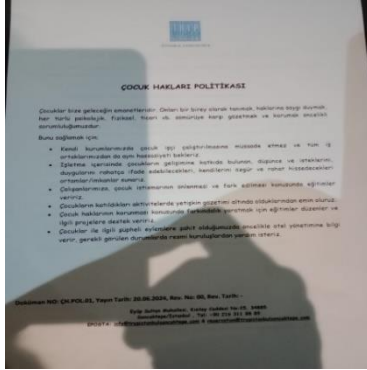
Referans:

ETS – TUR, TRIVAGO, Otelz.com değerlendirmeleri

Çocuk Hakları

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE, şehir oteli konseptindedir. Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz. **TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE** olarak çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. **TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE** çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder. Çocuk hakları politikamız internet sitemizde ve instagram adresimizde yayınlıdır.

Referans: ÇH.POL.01 - Çocuk Hakları Politikası



Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde

doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Misafir başı düşen elektrik su doğalgaz ölçüp değerlendiriyoruz.

Referans:

ENV.POL.01 - Enerji Verimliliği Politikası

Karbon Ayak İzi Raporu

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

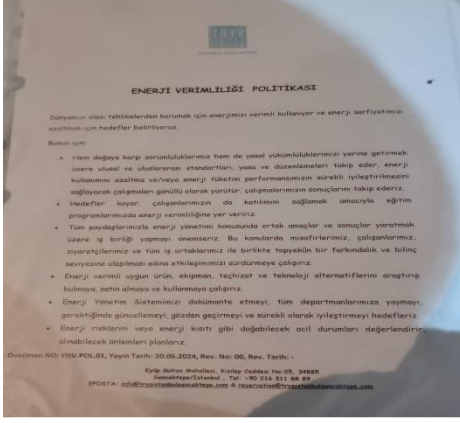
Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885
Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

ETTB.FR.01 - Tablo-10-Elektrik-Tuketim-Takip-Tablosu
ENTB.FR.01 - Tablo-11-Enerji Doğalgaz Yakıt-Sarfiyatı
SSTB.FR.01 - Tablo-12-Su-Sarfiyatı-Takip-Tablosu



Gıda Güvenliği – Hijyen

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkimizdir. **Çalışanlarımızın hijyen eğitimi ve Sağlık raporları mevcuttur. Tedarikçilerimizden de ISO 22000 belgesi ve diğer kalite belgelerini de istemekteyiz.**

Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamalarını Destekleme

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz. Tedarikçilerimizi Kendi bölgemiz Sancaktepe ve İstanbul bölgesi sınırları içerisinde nakliye ve taşımacılık için en yakın mesafeyi tercih ediyoruz. 21 adet yerel firma ile ve adil ticaret ile % 100 ürün ve hizmet satınalmalarını sağlamaktayız. Bu sebeple hem maliyet hem de zamandan tasarruf ederek otelimize satınalma yönünden katkıda bulunmaktayız.

Referans:

OTL.FR.01 - Tablo-8 Onaylı Tedarikçi Listesi
SSA.POL.01 - Sürdürülebilir Satınalma Politikası

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885
Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar. Otelimiz İşçi temsilci seçimi yapılmıştır. Çalışanlarımıza anketimiz düzenli olarak yapılmaktadır. Çalışan personelimizin şikayetlerini ele almaktayız.

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885
Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89
EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.

İş sağlığı ve güvenliği

Tedarikçilerimizi politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteririz.

Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirilerek, tatilleri süresince doğaya saygılı olma ve korumak için katkıda bulunmalarını bekleriz.

Referans:

İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Analizi

Acil Durum Planları

İSG Eğitimler

SYS POLİTİKASI

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırabileceğimize, yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz hizmetleri yüksek kalitede en iyi şekilde vermektir. Bunu başarabilmek için en değerli desteği, alanında uzman çalışanlarımızdan almaktayız.

Müşteri, çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek geri bildirimleri, yasal mevzuatların da ötesinde müşteri odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olarak değerlendiririz.

Mevcut kalite ve şikâyetleri ele alma sistemimizin, her bir çalışanımız tarafından bilinçli uygulanması, hizmet kalitemizin ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE olarak engelli kişilerin topluma kazandırılması yönünde hem hizmet hem de iş alım yönünden katkıda bulunmaktayız. Bu sebeple 2 engelli personelimiz otelimiz bünyesinde çalışmaktadır. Tüm engelli çalışanlarımıza, misafirlerimize yönelik olarak otel girişinden asansöre kadar herhangi bir engel bulunmamaktadır. Engelli çalışan ve misafirlerimiz asansör ile odasına çıkabilmektedir. Asansör düğmeleri kabartmalı olup Görme engelli misafir veya çalışanlar için kullanılabilir asansör olarak hizmet vermektedir. Girişte Engelli tuvaleti bulunmakta olup, Engelli odası 1111 no'lu odadır, ayrıca

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885

Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

otelimizin engelli otoparkıda bulunmaktadır.

Referans:

MAS.FR.01 - Misafir Memnuniyet Anketi

SYS Politikası – İnternet sitesi

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Dünyada saygın olabilmek için çevreye ve insana saygılıyız. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir. Sıfır atık politikamızı devam ettirmekteyiz ve Sıfır Atık belgemiz bulunmaktadır.

Referans:

ENV.POL.01 - Enerji Verimliliği Politikası

AYÇ.POL.01 - Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

Karbon Ayak İzi Raporu

ETTB.FR.01 - Tablo-10-Elektrik-Tüketim-Takip-Tablosu

ENTB.FR.01 - Tablo-11-Enerji Doğalgaz Yakıt-Sarfıyatı

SSTB.FR.01 - Tablo-12-Su-Sarfıyatı-Takip-Tablosu

ATIK YÖNETİMİ

Geri Kazanılabılır Atıklar



Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885

Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. **TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE** olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler SYS Sorumlusu tarafından takip edilmektedir.

Genel alanlarda ve misafir odalarında atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Otelimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar ilgili firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.

Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya, Atık su gider sistemine atık yağ toplanarak atık yağ alan lisanslı atık yağ firmasına teslim edilmektedir.

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak ilgili firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.

Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır. Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler kullandığımız doküman yazılımı aracılığıyla kalite ağıımız üzerinden duyurulabilmektedir. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885
Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

Ortak Tuvalet ve lavabolarda sensörlü , Banyolarda su tasarruflu duş başlığı kullanılmakta, kağıt ve plastik itibari ile ambalaj malzemelerinin 2'inci kez hijyen gerektirmeyen çöp poşeti gibi alanlarda kullanılmakta hiç kullanılmayacak durumda ise atık ayrıştırmaya gönderilmekte, İçme ve kullanma suyu olarak ortak alanlarda damacana kullanılmaktadır.

Kademeli WC gömme rezervuar kullanımı ile su tasarruf edilmektedir.

DÖNEM (YIL/AY)	KİŞİ BAŞI TÜKETİM (kwh)
2024 / 1 – 2024 / 8	3.09
AZALMA	-

2024 yılı için Elektrik, Su, Doğalgaz tüketimi ile ilgili 2024 / 1 – 2024 / 8 ayları 3.09 kwh arasında Elektrik, Su, Doğalgaz tüketimi ile ilgili oda tüketim hesaplanmıştır. 2025 yılı için tekrar hesaplamalar yapıp güncellenecektir.

ATIK YÖNETİMİ ÇALIŞMALARIMIZ

Misafir alanlarındaki 3 kutulu atık istasyonları (3 +1) 4 kutulu sistemle değiştirilmiştir.



Odalarda tek kullanımlık ürün kullanılmamaktadır. kahve fincanı ve kaşık; porselen malzeme ile değiştirilmiştir.

Hedeflerimiz

- Pipet kaynaklı atığın azaltılması (Tercihli kullanım / Kâğıt-bambu pipet)

Doküman NO: TRYPSRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885
Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

- Online check in sisteminin hayata geçirilmesi yolu ile giriş işlemlerindeki kâğıt tüketiminin azaltılması
- Personel bilinçlendirme çalışmalarına devam edilmesi, Eğitim ve Danışmanlık Firmalarından (dış kaynak) eğitimler alınması



Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885
Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.

Elektriğimizin %2 sini Güneş enerjisinden sağlamaktayız.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.

Uygun olan kapılarda hava perdesi kullanımı ile ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.

Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.

Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.

Kompakt ve floresanların led aydınlatmaya dönüşümüne devam edilmiştir.

Hedeflerimiz

- Otelimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885

Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

edilmesi

- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
- Yüksek tüketim yapan motorlardan frekans konvektörlü pompalara geçiş yapılması
- Otelde kullanılan tüm floresan, plc ve kompakt aydınlatmaların LED aydınlatmaya dönüşümünün sağlanması
- Bölümlerde artırılan sayaçlarla birlikte departmansal tüketim analizlerinin ilgili birimlere periyodik gönderimine başlanması

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.

Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.

Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.

Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde günlük olarak değişim yapılmaktadır.

Personel eğitimlerinde su kaynaklarının önemi vurgulanmış, personel alanlarına bilgilendirici yazılar asılmıştır.

Hedeflerimiz

- Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürülmesi
- İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının önlenmesi
- Yangın hattının değiştirilmesi
- Bungalovlardaki duş batarya ve duş başlıklarının değişimi
- Otel odalarında küvetlerin kaldırılarak su tüketiminin azaltılması (Örnek oda yapılmıştır.)

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885

Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

SATIN ALMA

Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.

Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.

Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.

Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885
Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Çevre Eğitimleri

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır.

Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Otelimizin teknik sorumlusu tarafından verimli enerji tüketimine yönelik eğitimler verilmiş, bu eğitimler ile çalışanlarımızın tesisimizdeki enerji verimliliği çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi ve bu çalışmalara nasıl katkı sağlayacakları konusunda yönlendirilmeleri sağlanmıştır.

Yangınla Mücadele

Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

MİSAFİR ŞİKÂyet VE TALEP YÖNETİMİ

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE olarak “Misafir Odaklılık” temel prensibimizdir. 100% misafir memnuniyeti hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885

Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com



İSTANBUL SANCAKTEPE

TRYP BY WYNDHAM SANCAKTEPE olarak Engelli kişilerin topluma kazandırılması yönünde hem hizmet hem de iş alım yönünden katkıda bulunmaktayız. Bu sebeple 2 engelli personelimiz otelimiz bünyesinde çalışmaktadır. Tüm engelli çalışanlarımıza, misafirlerimize yönelik olarak otel girişinden asansöre kadar herhangi bir engel bulunmamaktadır. Engelli çalışan ve misafirlerimiz asansör ile odasına çıkabilmektedir. Asansör düğmeleri kabartmalı olup Görme engelli misafir veya çalışanlar için kullanılabilir asansör olarak hizmet vermektedir. Girişte Engelli tuvaleti bulunmakta olup, Engelli odası 1111 no'lu odadır, ayrıca otelimizin engelli otoparkıda bulunmaktadır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir. 2024 yılı itibariyle hayata geçirdiğimiz online anket sistemimiz, anket kökenli kağıt atık kavramının ortadan kalkmasına sebep olmuştur.

Misafirimizin kalışı süresince tarafımıza bildirdiği şikâyet ve talepler kaydedilmektedir. Misafirimizin sonuçtan memnuniyeti, isteğin cevaplanma süresi gibi performans kriterleri bu sistem üzerinden takip edilmektedir.

Doküman NO: TRYP.SRP.01, Yayın Tarihi: 20.06.2024, Rev. No: 00, Rev. Tarihi: -

Eyüp Sultan Mahallesi, Kızılay Caddesi No:25, 34885
Sancaktepe/İstanbul , Tel: +90 216 311 88 89

EPOSTA: info@trypistanbulsancaktepe.com & reservation@trypistanbulsancaktepe.com